



# **Bilancio Sociale**

## **2023**

## **INDICE**

### **INTRODUZIONE**

### **SEZIONE 1 - METODOLOGIA ADOTTATA**

### **SEZIONE 2 - INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE**

### **SEZIONE 3 - STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE**

### **SEZIONE 4 - PERSONE CHE OPERANO PER LA COOPERATIVA**

### **SEZIONE 5 - OBIETTIVI E ATTIVITA'**

### **SEZIONE 6 - SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA**

### **SEZIONE 7 - ALTRE INFORMAZIONI**

## INTRODUZIONE

### Lettera agli Stakeholder

La redazione di questa edizione del Bilancio Sociale permette alla *Società Cooperativa Sociale La Luna* di affiancare al tradizionale Bilancio di esercizio, un ulteriore strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica ma anche sociale ed ambientale) del valore creato nell'esercizio delle attività d'impresa.

Il Bilancio sociale infatti tiene conto dello scenario all'interno del quale si muove la Cooperativa e mira a rappresentarne globalmente l'operato tramite la evidenziazione della sua capacità di essere efficace nel perseguimento della *mission* ed efficiente nella gestione delle risorse.

Esso diventa, pertanto, il principale strumento di *accountability* in grado di rappresentare la gestione aziendale e comunicare ai diversi *stakeholder*, interni ed esterni, gli obiettivi, le strategie, le attività e i risultati raggiunti.

Anche quest'anno la Cooperativa ha dimostrato capacità di rispondere ai bisogni intercettati e tensione al miglioramento continuo, al fine di rispondere sempre meglio al proprio scopo sociale.

Da questo documento emergono inoltre alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la Cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte.

Auspicando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo Bilancio Sociale possa essere compreso ed apprezzato, sento di dover rivolgere un sentito ringraziamento:

- agli operatori, per l'impegno, la disponibilità e la flessibilità con cui hanno saputo superare gli ostacoli di un lavoro basato spesso sull'emergenza e non sempre dotato di risorse adeguate;
- ai nostri utenti, ai familiari e alla comunità locale, per il ruolo esercitato nel miglioramento dei servizi e nell'avvio di nuove attività maggiormente rispondenti ai bisogni di una società in continua evoluzione;
- agli enti pubblici e del privato sociale con cui abbiamo potuto collaborare per cercare di rispondere in maniera più efficace ai bisogni del territorio, e contribuire in tal modo alla realizzazione di un sistema integrato di servizi ed interventi sociali.

Il Presidente  
Giulio Brau

## SEZIONE 1 - METODOLOGIA ADOTTATA

Il Bilancio Sociale della Società Cooperativa Sociale La Luna è stato redatto in conformità alle *Linee Guida* emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con Decreto del 4 Luglio 2019, secondo i principi di rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, autonomia.

Il documento restituisce un quadro puntuale del quotidiano operare del Consiglio di Amministrazione, dei soci, dei dipendenti e dei collaboratori tutti che, con passione e professionalità, mirano all'efficienza ed efficacia costanti, nel rispetto della centralità degli utenti e dei benefici di cui comunità e stakeholder sono destinatari privilegiati.

L'edizione 2023 del Bilancio Sociale si struttura in più Sezioni e privilegia la redazione modulare che consente di tener conto dei bisogni informativi dei diversi interlocutori.

Attraverso la redazione di apposite schede informative, con informazioni aggregate per servizi o per ambito, la Cooperativa è in grado di comporre una pluralità di documenti che si intersecano tra di loro con la caratteristica di essere nel contempo sintetici ma comunque completi da un punto di vista contenutistico.

Il processo di raccolta, analisi, verifica, approfondimento e messa a sistema dei contenuti ha coinvolto tutte i settori della Cooperativa e i Consulenti che la affiancano, dando vita ad un'azione partecipata che ha permesso di approfondire aspetti tecnici e qualitativi della Cooperativa con un forte orientamento al futuro.

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto dal Consiglio di Amministrazione il 28/03/2024 e presentato all'Assemblea dei Soci per l'approvazione unitamente al bilancio dell'esercizio chiuso al 31/12/2023 che ne ha deliberato l'approvazione ai fini del successivo deposito presso il Registro delle Imprese e della sua pubblicazione sul sito internet della Cooperativa: [www.cooperativalaluna.it](http://www.cooperativalaluna.it)

## SEZIONE 2 - INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

<b>Denominazione</b>	SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE LA LUNA
<b>C.F./P.IVA</b>	01762960902
<b>Forma giuridica e qualificazione</b>	Cooperativa sociale a mutualità prevalente di diritto ex L. 381/1991 - Modello SPA - Impresa sociale di diritto ai sensi del D.lgs. 112/2017
<b>Sede legale</b>	Via Cavour n. 71/B 07100 Sassari Tel. 079/237441 fax 079/2005433 mail info@cooperativalaluna.it PEC laluna@gigapec.it Sito internet www.cooperativalaluna.it
<b>Sedi operative/Unità Locali</b>	Via Mazzini 175 07041 Alghero S.P. Alghero Fertilia n. 16 07041 Alghero
<b>Aree territoriali di operatività</b>	La Cooperativa opera nella regione: Sardegna e, più precisamente, nella Provincia di Sassari. I comuni in cui La Luna opera maggiormente sono : Sassari ed Alghero
<b>Valori e finalità perseguite</b>	La Cooperativa si ispira ai valori che sono alla base del movimento cooperativo e in base ad essi agisce. Questi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, la responsabilità, lo spirito comunitario, il legame con il territorio e l'equilibrato rapporto con le pubbliche istituzioni. Essa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata e persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. Tutto ciò attraverso: - la costruzione di rapporti con enti pubblici e soggetti privati volti ad offrire risposte ai fabbisogni dei territori; - l'avvio di nuovi servizi e attività in grado di soddisfare le esigenze delle comunità locali e generare opportunità di lavoro; - occasioni interne di confronto e crescita personale e professionale.
<b>Oggetto sociale</b>	Considerato lo scopo mutualistico nonché i requisiti e le caratteristiche dei soci, la Cooperativa, ha per oggetto la gestione ed svolgimento delle attività di cui all'art. 1, comma 1, lettera a) della L. 381/1991 e ss.mm.ii., sia in forma stabile sia temporanea, tanto in maniera diretta quanto in appalto o convenzione con Enti pubblici e privati.
<b>Classificazione ATECORI 2007</b>	88.10.00 - Assistenza sociale non residenziale per anziani e disabili; 55.20.51 - Affittacamere per brevi soggiorni, case ed appartamenti per vacanze, bed and breakfast, residence.
<b>Attività effettivamente svolte</b>	Nel più ampio perimetro delle attività statutarie la Cooperativa svolge attività di progettazione ed erogazione di servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi, in forma diretta e/o integrata. Le principali Aree di intervento sono: - AREA ANZIANI • servizi di assistenza domiciliare.

	<p>- AREA DISABILITÀ E DISAGIO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• servizi domiciliari socio assistenziali ed educativi;</li> </ul> <p>-AREA MINORI IN SITUAZIONE DI DISAGIO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• servizi educativi rivolti a minori e nuclei familiari in situazione di disagio sociale.</li> </ul> <p>-AREA PROGETTAZIONE SOCIALI</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Progettazione e coordinamento di progetti sociali dedicati ai target di utenza in carico.</li> </ul> <p>- AREA RICETTIVITA'</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• attività di accoglienza turistica con struttura ricettiva extra alberghiera ad Alghero</li> </ul> <p>-AREA DISTRIBUZIONE MIELE</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Attività di commercio di miele biologico prodotto dalla cooperativa agr. Ramosa nata dal progetto "artemisia" promosso dalla coop soc la luna</li> </ul>
<b>Contesto di riferimento</b>	<p>La Cooperativa Sociale La Luna si costituisce a Sassari il 18/04/1997 per iniziativa di un gruppo di persone accomunate dalla comune prospettiva di operare nel settore della Cooperazione.</p> <p>Nei primi anni di attività la Cooperativa si è occupata prevalentemente di Colonie Estive per bambini.</p> <p>Successivamente ha ampliato il proprio ambito di attività nel campo dell'assistenza domiciliare e dell'accoglienza a richiedenti asilo e protezione internazionale presso la struttura Vel Marì ad Alghero dal 2015 al 2020.</p> <p>Grazie alle esperienze maturate e al proprio modello di organizzazione, la Cooperativa oggi opera nel campo dell'assistenza domiciliare ed educativa anche scolastica, consolidando la propria identità di interlocutore e partner affidabile e, dal 2021, ha ripreso la propria attività di ricezione extra alberghiera presso la Casa per ferie Vell Marì ad Alghero.</p>
<b>Collegamenti con altri Enti del Terzo Settore</b>	<p>La Cooperativa realizza i propri scopi sociali anche attraverso rapporti e collaborazioni con altri ETS (Cooperative sociali e Associazioni).</p> <p>In particolare ed in maniera stabile con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cooperativa Opportuneuropa (attività: progettazione per appalti, progetti sociali e progetto artemisia);</li> </ul>

## SEZIONE 3 - STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale

Base sociale al 31/12/2023

Categoria	P.F.	F	M
Soci cooperatori	69	61	8
Soci volontari			
Soci appartenenti alla categoria speciale			
Soci sovventori			
<b>TOTALE</b>	<b>69</b>	<b>61</b>	<b>8</b>

Base sociale al 31/12/2022

Categoria	P.F.	F	M
Soci cooperatori	75	65	10
Soci volontari			
Soci appartenenti alla categoria speciale			
Soci sovventori			
<b>TOTALE</b>	<b>75</b>	<b>65</b>	<b>10</b>

### Sistema di governo e controllo

La Cooperativa, a modello SPA con la peculiarità che il patrimonio sociale è costituito da un numero illimitato di quote e non da azioni, è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri composto da tre elementi, eletti dall'Assemblea ordinaria dei Soci  
La maggioranza dei componenti del Consiglio deve essere scelta tra i soci cooperatori.  
L'organo di controllo è costituito dal Collegio Sindacale nel numero di tre persone.  
La nomina del collegio Sindacale è stata obbligatoria in quanto rientrante nei casi previsti dall'art. 2477c.c.

### Articolazione, composizione e deleghe

La Cooperativa è attualmente amministrata da un Organo collegiale composto da tre Consiglieri eletti dall'Assemblea ordinaria dei Soci in data 27/04/2023, per tre esercizi.

Tutti i componenti del Consiglio di Amministrazione sono soci cooperatori.

Gli Amministratori compiono le azioni necessarie per l'attuazione dell'oggetto sociale, ad essi spetta in particolare organizzare le risorse umane e finanziarie.

Giulio Brau	Presidente	Rappresentante legale dell'impresa data prima nomina: 04/06/2019 data ultima nomina: 27/04/2023
Giovanni Battista Carassino	Vice Presidente/Consigliere	data prima nomina: 27/10/2020 data ultima nomina: 27/04/2023
Sara Dettori	Consigliere	data prima nomina: 27/10/2020 data ultima nomina: 27/04/2023

Il Consiglio di Amministrazione si è riunito, nel corso del 2023, n. 9 volte, con una presenza media del 100% dei membri. In tali occasioni ha curato l'esecuzione delle deliberazioni dell'Assemblea, ha assunto e ha redatto i bilanci, ha analizzato ed approvato la fusione con la cooperativa agricola Ramosa, ha esaminato le richieste di ammissione e recesso Soci.

L'Assemblea dei soci si è riunita, nel corso del 2023, n. 2 volte, in data 27/04/2023 ha approvato il bilancio d'esercizio e il bilancio sociale chiusi al 31/12/2022, nella stessa assemblea ha deliberato il rinnovo per un altro mandato il consiglio di amministrazione e in data 06/09/2023, ha approvato il progetto di fusione per incorporazione della società cooperativa agricola Ramosa, nella società cooperativa sociale La Luna .

### Partecipazione dei soci alla vita sociale

La partecipazione dei soci alla vita sociale è assicurata attraverso i meccanismi di coinvolgimento tipici della forma cooperativa. L'Assemblea rappresenta il luogo privilegiato in cui i Soci della Cooperativa esercitano le funzioni loro attribuite dallo Statuto.

Sono riservate alla competenza dei Soci:

- a) l'approvazione del bilancio e le deliberazioni in merito alla destinazione degli utili ivi inclusa la eventuale ripartizione dei ristorni;
- b) la nomina degli Amministratori;
- c) la nomina, nei casi previsti dall'art. 2477 c.c. dei Sindaci e del Presidente del Collegio Sindacale;
- d) la erogazione dei trattamenti economici ulteriori di cui alla lettere a) e b) dell'art. 3, comma 2, della Legge 142/2001;
- e) l'approvazione del Regolamento di cui all'art. 6, della Legge 142/2001;
- f) la definizione del piano di crisi aziendale e le misure per farvi fronte secondo quanto previsto dall'art. 6, lettera e) della Legge 142/2001;
- g) le modificazioni dell'atto costitutivo e dello Statuto;
- h) la decisione di compiere operazioni che comportano una sostanziale modificazione dell'oggetto sociale determinato nell'atto costitutivo o una rilevante modificazione dei diritti dei soci;
- i) la nomina dei liquidatori e i criteri di svolgimento della liquidazione.

I soci decidono sulle materie riservate alla loro competenza dalla legge e dallo statuto sociale, nonché sugli argomenti che uno o più Amministratori o tanti soci che rappresentano almeno un terzo dei voti spettanti a tutti i soci sottopongono alla loro approvazione.

Nel corso del 2023 si sono svolte n. 2 adunanze dei Soci a cui hanno partecipato in media il 38 % degli aventi diritto.

Nel corso di tali adunanze i Soci sono stati chiamati ad esprimersi sui seguenti argomenti:

- fusione per incorporazione;
- nomina consiglio di amministrazione;
- esame ed approvazione Bilancio di esercizio;
- approvazione del bilancio sociale



## Mappatura dei principali stakeholder

La natura stessa della Cooperativa e gli ambiti in cui agisce ne fanno un soggetto intorno al quale si intrecciano numerose relazioni messe in atto da “portatori di interesse” la cui natura e la cui distanza dalla struttura possono essere molto diverse.

In particolare: nei confronti dei Soci lavoratori, dei dipendenti e dei collaboratori la Cooperativa, a vari livelli, risponde al bisogno di inclusione e occupazione; nei confronti degli Utenti (bambini, minori o adulti) e loro familiari, la Cooperativa soddisfa uno o più bisogni, dall’educazione all’assistenza.

Portatori di interessi interni	Tipologia di relazione
Soci (lavoratori e non)	Associativa/Mutualistica/Lavorativa
Lavoratori non soci e Collaboratori esterni	Lavorativa/Professionale

Portatori di interessi esterni	Tipologia di relazione
Utenti e loro familiari	Fruizione di beni/servizi
Istituzioni ed Enti pubblici	Committenza
Fornitori/Istituti di Credito	Contrattuale/di servizio
Altre Cooperative	Progettuale
Associazioni di scopo e/o di rappresentanza	Associativa e Revisionale

## Modalità di coinvolgimento degli stakeholder

La Società Cooperativa Sociale la Luna adotta modalità di gestione responsabili e trasparenti volte a favorire l’ampio coinvolgimento dei lavoratori, degli utenti e di altri soggetti interessati alle sue attività, cercando sempre di rispettare le aspettative legittime di tutti i soggetti (intesi nel senso di individui, gruppi, organizzazioni) che hanno con essa relazioni significative e i cui interessi sono a vario titolo coinvolti nella sua attività in modo coerente con la propria mission.

Stakeholder interni	Attività
Soci (lavoratori e non)	Adunanze assembleari; Incontri periodici (briefing); Momenti formativi e relazionali.
Lavoratori non soci e Collaboratori esterni	Riunioni organizzative e di staff; Incontri periodici (briefing); Momenti formativi e relazionali.

Stakeholder esterni	Attività
Utenti e loro familiari	Incontri periodici; Azioni di tipo consultivo (rilevazioni sul grado di soddisfazione dei servizi tramite questionari differenziati e mirati per tipologia di destinatari).
Istituzioni ed Enti pubblici	Partecipazione a Tavoli tematici; Incontri e Reportistica.
Fornitori/Istituti di Credito	Corrispondenza; Incontri.
Altre Cooperative	Corrispondenza; Riunioni.
Associazioni di scopo e/o di rappresentanza	Divulgazione di notizie e informazioni sui progetti in corso e sulle attività realizzate.

## SEZIONE 4 - PERSONE CHE OPERANO PER LA COOPERATIVA

### Occupati

Al 31/12/2023	M	F	Al 31/12/2022	M	F
Dipendenti soci	8	61	Dipendenti soci	8	55
Dipendenti non soci	9	42	Dipendenti non soci	9	49
<b>TOTALE</b>	<b>17</b>	<b>103</b>	<b>TOTALE</b>	<b>17</b>	<b>104</b>

Al 31/12/2023	Tempo Indeterminato	Tempo determinato
Dipendenti soci	68	1
Dipendenti non soci	34	17
<b>TOTALE</b>	<b>102</b>	<b>18</b>

Al 31/12/2022	Tempo Indeterminato	Tempo determinato
Dipendenti soci	63	0
Dipendenti non soci	35	23
<b>TOTALE</b>	<b>98</b>	<b>23</b>

Fra i dipendenti e i collaboratori prevale la componente femminile (85,83%). Questo discende in buona misura dal tipo di servizi offerti oltre che da una impostazione culturale fortemente orientata alla promozione delle pari opportunità di genere sul lavoro.

L'età anagrafica media dei dipendenti nel 2023 è di anni 46,6 (48 anni per le donne e 38,05 anni per gli uomini). Le fasce d'età maggiormente rappresentate sono quelle "39-48 anni" e "49-58 anni"; in percentuale si riscontra un aumento della fascia 39-48 ed una diminuzione della rappresentatività della fascia 59-69.

L'anzianità lavorativa media è di 6,2anni, considerati tutti i dipendenti, anche a tempo determinato; esclusi questi ultimi, l'anzianità risulta di anni 7,26. Per i soci lavoratori l'anzianità media sale a 7,89 anni. L'anzianità lavorativa è indicatore della stabilità e della qualità dei rapporti di lavoro.

L'orientamento della Cooperativa è quello di perseguire costantemente la stabilità e il benessere lavorativo del personale, per mantenere sempre alto il livello di motivazione. Per essa è quindi fondamentale la formazione per lo sviluppo professionale degli operatori e per la valorizzazione delle potenzialità esistenti; ciò al fine di meglio realizzare la propria *mission* e di erogare servizi di qualità. Il Piano Formativo aziendale 2023 è stato finalizzato a sostenere e consolidare le competenze specifiche delle categorie professionali presenti.

<b>Attività di formazione e valorizzazione 2023</b>	<b>N. Lavoratori</b>	<b>N. ore</b>
P.I.P.P.I.: il pre-assessment, analisi dell'ambiente familiare e valutazione del rischio di allontanamento del minore	5	3
"Innovazione e metodologia del servizio socio assistenziale"	15	8
"Innovazione e metodologia del servizio socio assistenziale"	16	8
"Innovazione e metodologia del servizio socio assistenziale"	11	8
"Innovazione e metodologia del servizio socio assistenziale"	6	8
Fisioterapia e Riabilitazione	7	2
Fisioterapia e Riabilitazione	5	4
<b>TOTALE</b>	<b>34</b>	<b>24</b>

<b>Attività di formazione e valorizzazione 2022</b>	<b>N. Lavoratori</b>	<b>N. ore</b>
Innovazione e metodologia del servizio socio assistenziale	22 assistenti domiciliari	8
Innovazione e metodologia del servizio socio-educativo a favore della disabilità	6 educatori	8
Innovazione e metodologia del Servizio Educativo Territoriale	6 educatori	8
<b>TOTALE</b>		

Altrettanto importante è il processo di reclutamento, selezione e inserimento in organico del nuovo personale che per capacità, formazione e competenze, sia ritenuto in grado di perseguire, con continuità, gli obiettivi dell'impresa in relazione alla peculiarità del servizio e al ruolo da ricoprire.

### Salute e sicurezza dei lavoratori

La Cooperativa applica le vigenti disposizioni in materia di sicurezza e prevenzione infortuni sul lavoro (D.lgs 81/2008).

I controlli conformità in materia di salute sono stati effettuati attraverso le visite mediche periodiche da parte del Medico competente e quelli in materia di sicurezza da parte del RSPP.

<b>Attività di formazione 2023</b>	<b>N. Lavoratori</b>	<b>N. ore</b>
Formazione sicurezza sui luoghi di lavoro – RISCHIO BASSO	12	8
HACCP	3	4
Formazione sicurezza sui luoghi di lavoro – RISCHIO ALTO	25	16
<b>TOTALE</b>	<b>40</b>	<b>28</b>

<b>Attività di formazione 2022</b>	<b>N. Lavoratori</b>	<b>N. ore</b>
Nessuna	-	-
<b>TOTALE</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Durante il 2023 sono stati registrati n. 2 (di cui 1 in itinere) infortuni, in aumento rispetto al 2022 (1)

Nel 2023 le ore di malattia sono state 2997, con una forte diminuzione rispetto al 2022.

Ciò nonostante è stata garantita, grazie a operazioni di sostituzione e/o di turn-over, continuità nella erogazione dei servizi.

### Soci Volontari

Alla data del 31/12/2023 risultano iscritti nell'apposita sezione del Libro soci n. 0 soci volontari a fronte di n. 0 soci volontari iscritti alla data del 31/12/2022.

<b>Al 31/12/2023</b>	<b>M</b>	<b>F</b>
Soci Volontari attivi	0	0
Volontari non soci attivi		
<b>TOTALE</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

<b>Al 31/12/2022</b>	<b>M</b>	<b>F</b>
Soci Volontari attivi	0	0
Soci Volontari non attivi		
<b>TOTALE</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### Natura delle attività svolte dai volontari

Nessuna

### Contratto di lavoro applicato ai dipendenti

Ai fini retributivi la Cooperativa applica ai propri dipendenti il CCNL Cooperative Sociali: Contratto collettivo nazionale di lavoro per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo.

Ai soci lavoratori si applica altresì il Regolamento interno e il Codice etico, che indicano le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative da parte dei soci, in relazione all'organizzazione aziendale e ai profili professionali dei soci stessi, anche nei casi di tipologie diverse da quella del lavoro subordinato, contemplando anche la possibilità di riconoscere ai soci lavoratori trattamenti economici ulteriori (ristorni).

Le mansioni più rappresentative dei dipendenti risultano essere quelle degli educatori (n. 8) e degli operatori socio sanitari (58), assistenti domiciliari (36).

La Cooperativa riconosce, inoltre, ai propri dipendenti i seguenti servizi di welfare/benefit aziendali:

- copertura sanitaria integrativa anche a favore dei familiari per i dipendenti a tempo indeterminato
- integrazione della maternità obbligatoria fino all'80% della retribuzione flessibilità oraria in entrata, uscita e pausa pranzo;

## **Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo**

Gli Amministratori svolgono l'incarico a titolo gratuito.

Ai soci lavoratori componenti dell'Organo di amministrazione sono attribuite le relative retribuzioni contrattuali.

Al Collegio Sindacale è riconosciuto il seguente compenso per il triennio , 2022-2024, giusta deliberazione assembleare del 30/06/2022:

- Rita Carboni Presidente del Collegio Sindacale (con compenso maggiorato del 50% a norma di legge rispetto agli altri sindaci ) € 12.000,00;
- Urgeghe Margherita € 8.000,00;
- Alessio Fadda € 8.000,00.

## **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dipendenti**

I tre livelli di inquadramento più rappresentati nell'esercizio 2023 sono costituiti dal livello A1 (n. 35 dipendenti), C2 (n. 23 dipendenti) e C1 (n. 38 dipendenti).

I livelli retributivi applicati sono quelli del CCNL Cooperative sociali, dalla categoria A1 alla categoria F2, La retribuzione lorda minima oraria prevista dal CCNL è pari ad € 7,60 quella massima è pari ad € 14,002.

## **Rimborsi ai volontari**

non sono stati riconosciuti dei rimborsi al socio volontario.

## SEZIONE 5 - OBIETTIVI E ATTIVITA'

Le attività della Cooperativa sono svolte in coerenza con le finalità statutarie e consentono ad essa di raggiungere gli obiettivi gestionali individuati dagli Organi sociali, anche a beneficio della comunità.

Il livello di raggiungimento, nel 2023, degli obiettivi di gestione individuati è stato pari al 100% con un incremento del valore della produzione rispetto al 2022 del 14% circa;

La Cooperativa opera prevalentemente tramite accreditamenti e appalti pubblici di servizio, pur erogando anche alcune tipologie di servizi in forma privata.

La Cooperativa, inoltre, propone laboratori ludico educativi, nelle aree in cui opera, con l'obiettivo di promuovere le autonomie e l'integrazione sociale, di favorire processi di inclusione in contesti extrafamiliari.

Di seguito si riportano le informazioni quali-quantitative sulle azioni realizzate dalla Cooperativa nell'anno 2023.

### - AREA ANZIANI

- servizio di assistenza domiciliare PLUS di Sassari

Descrizione: il servizio di assistenza domiciliare (S.A.D.) del Comune di Sassari offre assistenza a domicilio per la cura della persona e supporto nelle attività di vita quotidiana. La finalità è di prevenire e rimuovere situazioni di disagio, favorendo adeguate condizioni di vita e promuovendo l'autonomia della persona nel proprio contesto familiare e sociale. Il servizio è rivolto alle cittadine e ai cittadini, adulti e minori con disabilità e anziani ultrasessantacinquenni che necessitano di assistenza e/o supporto nel proprio domicilio.

Risorse umane: operano nel servizio 26 OSS e 26 Operatrici generiche 1 coordinatrice 3 case manager

- servizio di assistenza domiciliare PLUS di Alghero

Descrizione: il Servizio di Assistenza Domiciliare (S.A.D.) è costituito da un complesso di interventi e di prestazioni di carattere socio-assistenziale, fatta eccezione per quelle a carattere sanitario che rimangono di competenza della ASL, erogati al domicilio di chiunque si trovi in condizioni di temporanea o permanente necessità di aiuto per la gestione della propria persona, per il governo della casa e per la conservazione dell'autonomia di vita in casa, in famiglia e nel proprio contesto sociale oltre che per facilitare l'accompagnamento e l'accesso ai servizi sociali e sanitari.

Risorse umane: operano nel servizio 32 OSS e 10 Operatrici generiche 1 coordinatrice e 1 case manager

### - AREA DISABILITÀ E DISAGIO SOCIALE

- Servizio educativo territoriale comune di Sassari e Alghero

Descrizione: il SET ha come finalità principale il sostegno alla famiglia per supportare le capacità genitoriali e rafforzare la funzione educativa degli adulti e il supporto dei minori per favorire il loro processo di crescita e il superamento di condizioni di svantaggio socio-educativo, relazionale e culturale.

Risorse umane: 8 educatrici 1 coordinatrice

Numero beneficiari diretti	Tipologia di beneficiari
476	Anziani e disabili(Assistenza domiciliare Sassari e Aghero).
11	Minori SET

## Strategie ed obiettivi futuri

	<b>Strategia</b>	<b>Obiettivi</b>
<b>Struttura organizzativa</b>	<p>Attenzione alla gestione delle risorse umane.</p> <p>Miglioramento dei processi gestionali e di direzione.</p>	<p>Perfezionare il modello di valutazione di tutti i lavoratori ai vari livelli; creazione di Gruppi di lavoro.</p> <p>Continuare a migliorare la comunicazione interna a tutti i livelli.</p>
<b>Soci e partecipazione</b>	<p>Consolidare il senso di appartenenza e di condivisione delle politiche interne attraverso un maggiore confronto con i soci.</p>	<p>Incremento del numero dei soci e rafforzamento del senso di appartenenza alla Cooperativa</p>
<b>Gestione dei Servizi</b>	<p>Consolidare i servizi e le attività esistenti.</p> <p>Potenziare la qualità dei servizi.</p>	<p>Adeguamento del modello di intervento alla luce dei cambiamenti sociali e normativi. Mantenimento del SGQ e miglioramento delle procedure e dei processi di gestione, con valutazione dell'impatto del SGQ.</p>
<b>La pianificazione economico-finanziaria</b>	<p>Sostenibilità economica e crescita imprenditoriale.</p>	<p>Potenziamento delle capacità di gestione economica.</p> <p>Allineamento dell'offerta alla domanda del privato/Analisi di mercato.</p> <p>Fundraising.</p>
<b>Il mercato</b>	<p>Fronteggiare il cambiamento del welfare partecipando alla ridefinizione dei parametri di intervento.</p>	<p>Diversificazione dei servizi in risposta ai nuovi fabbisogni.</p> <p>Attivazione di Servizi sostenibili e nuovi, orientandosi anche al privato.</p> <p>Dialogo e confronto attivo nella ridefinizione dei bisogni e delle risposte; partecipazione ai piani di zona e alle politiche di intervento;</p>
<b>La rete e l'integrazione con il territorio</b>	<p>Potenziamento della visibilità esterna delle collaborazioni con le diverse realtà della comunità locale.</p>	<p>Impostazione di strategie di comunicazione esterna in grado di esplicitare al meglio il significato della presenza e del valore della Cooperativa.</p> <p>Aggiornamento costante del sito web e valorizzazione dei social network.</p> <p>Implementazione del Bilancio sociale.</p>
<b>Certificazioni</b>	<p>Organismo: QUALITY AUSTRIA            Schema di accreditamento: SGQ - Certificazione di sistemi di gestione per la qualità ISO 9001:2015.            Settore Certificato:            EAC :38  <b>SERVIZI SOCIO SANITARI ED EDUCATIVI IN PARTICOLARE: SERVIZI EDUCATIVI PER LA PRIMA INFANZIA (ASILI NIDO); ASSISTENZA DOMICILIARE EDUCATIVA QUALIFICATA E GENERICA RIVOLTA AI PORTATORI DI HANDICAP E AGLI ANZIANI; ASSISTENZA SCOLASTICA AGLI ALUNNI PORTATORI DI HANDICAP; ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA, GESTIONE DI SERVIZI E STRUTTURE SOCIALI.</b></p>	

<b>Rating di legalità</b>	<p>Punteggio: * ++ Identificativo: RT11186            Rating attribuito il 04/02/2020</p>
---------------------------	---

## SEZIONE 6 - SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche

Le risorse economiche provengono da Enti pubblici in base a specifici contratti di appalto o da privati.

La informazioni relative alla dimensione economica, al valore aggiunto e alla sua redistribuzione sono riportate nei seguenti riquadri.

La Cooperativa non effettua attività di prestito sociale e neppure di raccolta fondi presso il pubblico.

La Cooperativa, nel corso del 2023, ha ricevuto i seguenti contributi/agevolazioni pubblici:

Ente Pubblico	C.F./P.IVA	Anno	Importo a bilancio	Casuale
Fondazione Con il Sud	97442750580	2023	291.461,35	Progetto Artemisia - Iniziativa Immigrazione 2017
Fondimpresa	97278470584	2023	9.800,00	SardegnaInnova - Formazione continua - AVT/069/20_57711_R_1
Arcea Regione Sardegna	80002870923	2023	5.265,52	Contributo in conto capitale ACRI
Inps	02121151001	2023	125.791,11	Esonero/riduzione contributiva: Art. 27 DL 104/2020 - Giovani art.1 L.205/17 - L.266/2005 - Cuaf R600 - Maternità R601 - NASPI

### Valore della Produzione

	2023	2022
<b>Ricavi</b>	<b>2.694.193</b>	<b>2.649.726</b>
• Assistenza domiciliare	2.184.896	2.177.335
• Assistenza Scolastica	0	19.624
• Ricavi Velmari	498.599	451.609
• Ricavi diversi	10.698	1.158
<b>Contributi</b>	<b>9.800</b>	<b>3.061</b>
<b>Altri ricavi e proventi</b>	<b>350.779</b>	<b>25.496</b>
<b>TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>3.054.913</b>	<b>2.678.283</b>

### Valore aggiunto

	2023	2022
<b>A- Valore della produzione</b>	<b>3.054.913</b>	<b>2.678.283</b>
<b>B - Costi della produzione</b>	<b>2.997.752</b>	<b>2.633.767</b>
<b>VALORE AGGIUNTO LORDO (A-B)</b>	<b>57.161</b>	<b>44.516</b>



## Distribuzione del Valore aggiunto

	2023	2022
<b>Soci lavoratori e Dipendenti</b> (salari e stipendi)	1.659.439	1.706.987
<b>Oneri sociali</b>	328.607	342.851
<b>Movimento cooperativo</b> (3% utile)		
<b>Pubblica Amministrazione</b> (Imposte, e tasse)	73.045	54.573

## Eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.

Ritardi pagamenti dei committenti pubblici;

La Cooperativa ha fatto fronte a tali criticità con risorse proprie accumulate grazie ad una gestione oculata nel corso degli anni.

## SEZIONE 7 - ALTRE INFORMAZIONI

### Contenzioni/Controversie rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Al momento non pendono contenziosi o controversie attive o passive di alcun genere.

### Informazioni ambientali

La Cooperativa, nello svolgimento delle proprie attività, oltre a garantire il rispetto delle normative vigenti, è attenta all'impatto ambientale principalmente attraverso: il rispetto nello smaltimento dei rifiuti; l'impegno ad avere catene di fornitura attente agli aspetti ambientali.

### Altre informazioni di natura non finanziaria

Nel corso dell'anno 2023 non si sono registrate contestazioni ex D.lgs. n. 231/2001 a carico dell'ente per reati commessi da soggetti apicali o subordinati. Più in generale, non risultano pendenti procedimenti a carico della Cooperativa ai sensi del D.lgs. n. 231/2001.

L'amministratore - ai sensi e per gli effetti dell'art 47 DPR 445/2000 e consapevole delle responsabilità penali di cui all'art. 76 del medesimo DPR per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci - dichiara che il presente documento è conforme ai documenti conservati agli atti della società