



Bilancio Sociale

2020

INDICE

INTRODUZIONE	pag. 2
SEZIONE 1 - METODOLOGIA ADOTTATA	pag. 3
SEZIONE 2 - INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	pag. 4
SEZIONE 3 - STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	pag. 6
SEZIONE 4 - PERSONE CHE OPERANO PER LA COOPERATIVA	pag. 9
SEZIONE 5 - OBIETTIVI E ATTIVITA'	pag. 13
SEZIONE 6 - SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA	pag. 16
SEZIONE 7 - ALTRE INFORMAZIONI	pag. 18

INTRODUZIONE

Lettera agli Stakeholder

La redazione di questa edizione del Bilancio Sociale permette alla *Società Cooperativa Sociale La Luna* di affiancare al tradizionale Bilancio di esercizio, un ulteriore strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica ma anche sociale ed ambientale) del valore creato nell'esercizio delle attività d'impresa.

Il Bilancio sociale infatti tiene conto dello scenario all'interno del quale si muove la Cooperativa e mira a rappresentarne globalmente l'operato tramite la evidenziazione della sua capacità di essere efficace nel perseguimento della *mission* ed efficiente nella gestione delle risorse.

Esso diventa, pertanto, il principale strumento di *accountability* in grado di rappresentare la gestione aziendale e comunicare ai diversi *stakeholder*, interni ed esterni, gli obiettivi, le strategie, le attività e i risultati raggiunti.

Anche quest'anno la Cooperativa ha dimostrato capacità di rispondere ai bisogni intercettati e tensione al miglioramento continuo, al fine di rispondere sempre meglio al proprio scopo sociale.

Da questo documento emergono inoltre alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la Cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte.

Auspucando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo Bilancio Sociale possa essere compreso ed apprezzato, sento di dover rivolgere un sentito ringraziamento:

- agli operatori, per l'impegno, la disponibilità e la flessibilità con cui hanno saputo superare gli ostacoli di un lavoro basato spesso sull'emergenza e non sempre dotato di risorse adeguate;
- ai nostri utenti, ai familiari e alla comunità locale, per il ruolo esercitato nel miglioramento dei servizi e nell'avvio di nuove attività maggiormente rispondenti ai bisogni di una società in continua evoluzione;
- agli enti pubblici e del privato sociale con cui abbiamo potuto collaborare per cercare di rispondere in maniera più efficace ai bisogni del territorio, e contribuire in tal modo alla realizzazione di un sistema integrato di servizi ed interventi sociali;

Il Presidente
Giulio Brau

SEZIONE 1 - METODOLOGIA ADOTTATA

Il Bilancio Sociale della Società Cooperativa Sociale La Luna è stato redatto in conformità alle *Linee Guida* emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con **Decreto del 4 Luglio 2019**, secondo i principi di rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, autonomia.

Il documento restituisce un quadro puntuale del quotidiano operare del Consiglio di Amministrazione, dei soci, dei dipendenti e dei collaboratori tutti che, con passione e professionalità, mirano all'efficienza ed efficacia costanti, nel rispetto della centralità degli utenti e dei benefici di cui comunità e stakeholder sono destinatari privilegiati.

L'edizione 2020 del Bilancio Sociale si struttura in più Sezioni e privilegia la redazione modulare che consente di tener conto dei bisogni informativi dei diversi interlocutori.

Attraverso la redazione di apposite schede informative, con informazioni aggregate per servizi o per ambito, la Cooperativa è in grado di comporre una pluralità di documenti che si intersecano tra di loro con la caratteristica di essere nel contempo sintetici ma comunque completi da un punto di vista contenutistico.

Il processo di raccolta, analisi, verifica, approfondimento e messa a sistema dei contenuti ha coinvolto tutte i settori della Cooperativa e i Consulenti che la affiancano, dando vita ad un'azione partecipata che ha permesso di approfondire aspetti tecnici e qualitativi della Cooperativa con un forte orientamento al futuro.

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto dal Consiglio di Amministrazione il 07/10/2021 e presentato e all'Assemblea dei Soci del 18/10/2021 che ne ha deliberato l'approvazione ai fini del successivo **deposito** presso il Registro delle Imprese e della sua **pubblicazione** sul sito internet della Cooperativa: www.cooperativalaluna.it

SEZIONE 2 - INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Denominazione	SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE LA LUNA
C.F./P.IVA	01762960902
Forma giuridica e qualificazione	Cooperativa sociale a mutualità prevalente di diritto ex L. 381/1991 - Modello SPA - Impresa sociale di diritto ai sensi del D.lgs. 112/2017
Sede legale	Via Cavour n. 71/B 07100 Sassari Tel. 079/237441 fax 079/2005433 mail info@cooperativalluna.it PEC laluna@gigapec.it Sito internet www.cooperativalluna.it
Sedi operative/Unità Locali	Via Mazzini 175 07041 Alghero S.P. Alghero Fertilia n. 16 07041 Alghero
Aree territoriali di operatività	La Cooperativa opera nella regione: Sardegna e, più precisamente, attualmente nella Provincia di Sassari. Ha comunque operato proficuamente anche in provincia di Nuoro e nell'ex provincia di Olbia Tempio
Valori e finalità perseguite	La Cooperativa si ispira ai valori che sono alla base del movimento cooperativo e in base ad essi agisce. Questi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, la responsabilità, lo spirito comunitario, il legame con il territorio e l'equilibrato rapporto con le pubbliche istituzioni. Essa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata e persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. Tutto ciò attraverso: - la costruzione di rapporti con enti pubblici e soggetti privati volti ad offrire risposte ai fabbisogni dei territori; - l'avvio di nuovi servizi e attività in grado di soddisfare le esigenze delle comunità locali e generare opportunità di lavoro; - occasioni interne di confronto e crescita personale e professionale.
Oggetto sociale	Considerato lo scopo mutualistico nonché i requisiti e le caratteristiche dei soci, la Cooperativa, ha per oggetto la gestione e lo svolgimento delle attività di cui all'art. 1, comma 1, lettera a) della L. 381/1991 e ss.mm.ii., sia in forma stabile sia temporanea, tanto in maniera diretta quanto in appalto o convenzione con Enti pubblici e privati.
Classificazione ATECORI 2007	88.1000 -Assistenza sociale non residenziale per anziani e disabili;

	55.20.51 affittacamere per brevi soggiorni, case ed appartamenti per vacanze, bed and breakfast, residence
Attività effettivamente svolte	<p>Nel più ampio perimetro delle attività statutarie la Cooperativa svolge attività di progettazione ed erogazione di servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi, informa diretta e/o integrata.</p> <p>Le principali Aree di intervento sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - INFANZIA E MINORI <ul style="list-style-type: none"> • servizi per l'infanzia 0-6 anni; • servizi extrascolastici rivolti a bambini e ragazzi. - ANZIANI <ul style="list-style-type: none"> • servizi di assistenza domiciliare. - DISABILITÀ E DISAGIO <ul style="list-style-type: none"> • servizi di sostegno scolastico; • servizi domiciliari socio assistenziali ed educativi; • servizi educativi rivolti a minori e nuclei familiari in situazione di disagio sociale. -AREA RICETTIVITA' <ul style="list-style-type: none"> •- attività di accoglienza con struttura ricettiva extra alberghiera ad Alghero <p>AREA ACCOGLIEZA RICHIEDENTI ASILO E PROTEZIONE INTERNAZ.</p> <ul style="list-style-type: none"> •- GESTIONE Servizio SPRAR Nuoro(ora SIPROIMI)
Contesto di riferimento	<p>La Cooperativa Sociale La Luna si costituisce a Sassari il 18/04/1997 per iniziativa di un gruppo di persone accomunate dalla comune prospettiva di operare nel settore della Cooperazione.</p> <p>Nei primi anni di attività la Cooperativa si è occupata prevalentemente di Colonie Estive per bambini.</p> <p>Successivamente ha ampliato il proprio ambito di attività nel campo dell'assistenza domiciliare e dell'accoglienza a richiedenti asilo e protezione internazionale presso la struttura Vel Mari ad Alghero dal 2015 al 2020..</p> <p>Grazie alle esperienze maturate e al proprio modello di organizzazione, la Cooperativa oggi opera nel campo dell'assistenza domiciliare ed educativa anche scolastica, consolidando la propria identità di interlocutore e partner affidabile e, dal presente anno, ha ripreso la propria attività di ricezione extra alberghiera presso la Casa per ferie Vell Mari ad Alghero.</p>
Collegamenti con altri Enti del Terzo Settore	<p>La Cooperativa realizza i propri scopi sociali anche attraverso rapporti e collaborazioni con altri ETS (Cooperative sociali e Associazioni).</p> <p>In particolare ed in maniera stabile con:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Cooperativa Opportuneuropa _(attività: progettazione per appalti); - Cooperativa Airone(attività: partnership in progetti assistenziali); - Fondazione di Carità, Arti e Mestieri(Attività partner ne progetto Regionale di integrazione sociale CUMENTZU).
--	--

INSERIRE SE SI VUOLE (DISTINTAMENTE PER OGNI TIPOLOGIA DI ATTIVITA') FOTO, LOCANDINE E OGNI ALTRO MATERIALE UTILE PER DARE MAGGIOR RISALTO ALLE ATTIVITA' SVOLTE NEL CORSO DELL'ANNO.

SEZIONE 3 - STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale

Base sociale al 31/12/2020

Categoria	P.F.	P.G.	F	M
Soci operatori	109	3	96	13
Soci volontari	1			1
Soci fruitori				
Soci appartenenti alla categoria speciale				
Soci sovventori	1			1
TOTALE	111	3	96	15

Base sociale al 31/12/2019

Categoria	P.F.	P.G.	F	M
Soci operatori	117	3	95	22
Soci volontari	1			1
Soci fruitori				
Soci appartenenti alla categoria speciale				
Soci sovventori	1			1
TOTALE	119	3	95	24

Sistema di governo e controllo

La Cooperativa, a modello SPA con la peculiarità che il patrimonio sociale è costituito da un numero illimitato di quote e non da azioni, è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri composto da tre elementi, eletti dall'Assemblea ordinaria dei Soci. La maggioranza dei componenti del Consiglio deve essere scelta tra i soci operatori. L'organo di controllo è costituito dal Collegio Sindacale nel numero di tre persone. La nomina del collegio Sindacale è stata obbligatoria in quanto rientrante nei casi previsti dall'art. 2477 C.C..

Articolazione, composizione e deleghe

La Cooperativa è attualmente amministrata da un Organo collegiale composto da tre Consiglieri eletti dall'Assemblea ordinaria dei Soci in data 27/10/2020, per tre esercizi.

Tutti i componenti del Consiglio di Amministrazione sono soci cooperatori.

Gli Amministratori compiono le azioni necessarie per l'attuazione dell'oggetto sociale, ad essi spetta in particolare organizzare le risorse umane e finanziarie.

Giulio Brau	Presidente	Rappresentante legale dell'impresa data prima nomina: 04/06/2019 data ultima nomina: 27/10/2020
Giovanni Battista Carassino	Vice Presidente/Consigliere	data prima nomina: 27/10/2020 data ultima nomina:
Sara Dettori	Consigliere	data prima nomina: 27/10/2020 data ultima nomina: __

Il Consiglio di Amministrazione si è riunito, nel corso del 2020, n. 9 volte, con una presenza media di oltre il 96% dei membri. In tali occasioni ha curato l'esecuzione delle deliberazioni dell'Assemblea, ha assunto e ha redatto i bilanci, ha esaminato le richieste di ammissione e recesso Soci, tre ammissioni e dodici dimissioni.

In conseguenza del superamento, per gli esercizi 2017 e 2018, di due dei tre parametri previsti dall'art. 2477 c.c., l'Assemblea dei soci, in data 03/12/2019, ha provveduto a nominare un Collegio Sindacale composto da tre elementi **Rituccia Carboni, Margherita Urgeghe e Alessio Fadda**, rispettivamente Presidente e Sindaci effettivi, tutti iscritti all'Albo dei revisori Contabili e due membri supplenti, al momento mai chiamati in causa.

Data prima nomina: 03/12/2019
Data cessazione: 31/12/2022

Partecipazione dei soci alla vita sociale

La partecipazione dei soci alla vita sociale è assicurata attraverso i meccanismi di coinvolgimento tipici della forma cooperativa. L'Assemblea rappresenta il luogo privilegiato in cui i Soci della Cooperativa esercitano le funzioni loro attribuite dallo Statuto.

Sono riservate alla competenza dei Soci:

- l'approvazione del bilancio e le deliberazioni in merito alla destinazione degli utili ivi inclusa la eventuale ripartizione dei ristorni;
- la nomina degli Amministratori;
- la nomina, nei casi previsti dall'art. 2477 c.c. dei Sindaci e del Presidente del Collegio Sindacale;
- la erogazione dei trattamenti economici ulteriori di cui alla lettere a) e b) dell'art. 3, comma 2, della Legge 142/2001;
- l'approvazione del Regolamento di cui all'art. 6, della Legge 142/2001;

- f) la definizione del piano di crisi aziendale e le misure per farvi fronte secondo quanto previsto dall'art. 6, lettera e) della Legge 142/2001;
- g) le modificazioni dell'atto costitutivo e dello Statuto;
- h) la decisione di compiere operazioni che comportano una sostanziale modificazione dell'oggetto sociale determinato nell'atto costitutivo o una rilevante modificazione dei diritti dei soci;
- i) la nomina dei liquidatori e i criteri di svolgimento della liquidazione.

I soci decidono sulle materie riservate alla loro competenza dalla legge e dallo statuto sociale, nonché sugli argomenti che uno o più Amministratori o tanti soci che rappresentano almeno un terzo dei voti spettanti a tutti i soci sottopongono alla loro approvazione.

Nel corso del 2020 si sono svolte n. 2 adunanze dei Soci a cui hanno partecipato in media il 40 % degli aventi diritto.

Nel corso di tali adunanze i Soci sono stati chiamati ad esprimersi sui seguenti argomenti:

- Sostituzione Amministratori;
- Esame ed approvazione Bilancio di esercizio;

Mappatura dei principali stakeholder

La natura stessa della Cooperativa e gli ambiti in cui agisce ne fanno un soggetto intorno al quale si intrecciano numerose relazioni messe in atto da "portatori di interesse" la cui natura e la cui distanza dalla struttura possono essere molto diverse.

In particolare: nei confronti dei Soci lavoratori, dei dipendenti e dei collaboratori la Cooperativa, a vari livelli, risponde al bisogno di inclusione e occupazione; nei confronti degli Utenti (bambini, minori o adulti) e loro familiari, la Cooperativa soddisfa uno o più bisogni, dall'educazione all'assistenza.

Portatori di interessi interni	Tipologia di relazione
Soci (lavoratori e non)	Associativa/Mutualistica/Lavorativa
Lavoratori non soci e Collaboratori esterni	Lavorativa/Professionale

Portatori di interessi esterni	Tipologia di relazione
Utenti e loro familiari	Fruizione di beni/servizi
Istituzioni ed Enti pubblici	Committenza
Fornitori/Istituti di Credito	Contrattuale/di servizio
Altre Cooperative	Progettuale
Associazioni di scopo e/o di rappresentanza	Associativa e Revisionale

Modalità di coinvolgimento degli stakeholder

La Società Cooperativa Sociale la Luna adotta modalità di gestione responsabili e trasparenti volte a favorire l'ampio coinvolgimento dei lavoratori, degli utenti e di altri soggetti interessati alle sue attività, cercando sempre di rispettare le aspettative legittime di tutti i soggetti (intesi nel senso di individui, gruppi, organizzazioni) che hanno con essa relazioni significative e i cui interessi sono a vario titolo coinvolti nella sua attività in modo coerente con la propria mission.

Stakeholder interni	Attività
Soci (lavoratori e non)	Adunanze assembleari; Incontri periodici (briefing); Momenti formativi e relazionali.
Lavoratori non soci e Collaboratori esterni	Riunioni organizzative e di staff; Incontri periodici (briefing); Momenti formativi e relazionali.

Stakeholder esterni	Attività
Utenti e loro familiari	Incontri periodici; Azioni di tipo consultivo (rilevazioni sul grado di soddisfazione dei servizi tramite questionari differenziati e mirati per tipologia di destinatari).
Istituzioni ed Enti pubblici	Partecipazione a Tavoli tematici; Incontri e Reportistica.
Fornitori/Istituti di Credito	Corrispondenza; Incontri.
Altre Cooperative	Corrispondenza; Riunioni.
Associazioni di scopo e/o di rappresentanza	Divulgazione di notizie e informazioni sui progetti in corso e sulle attività realizzate.

SEZIONE 4 - PERSONE CHE OPERANO PER LA COOPERATIVA

Occupati

Al 31/12/2020	M	F	Al 31/12/2019	M	F
Dipendenti soci	11	85	Dipendenti soci	21	87
Dipendenti non soci	2	58	Dipendenti non soci	15	76
TOTALE	13	143	TOTALE	36	163

Al 31/12/2020	Tempo Indeterminato	Tempo determinato
Dipendenti soci	96	0
Dipendenti non soci	47	13
TOTALE	143	13

Al 31/12/2019	Tempo Indeterminato	Tempo determinato
Dipendenti soci	108	0
Dipendenti non soci	60	31
TOTALE	168	31

Al 31/12/2020	Full Time	Part Time
Dipendenti soci	12	84
Dipendenti non soci	7	53

TOTALE	19	139
---------------	-----------	------------

Al 31/12/2019	Full Time	Part Time
Dipendenti soci	14	94
Dipendenti non soci	3	88
TOTALE	17	182

Fra i dipendenti e i collaboratori prevale la componente femminile (oltre 90%). Questo discende in buona misura dal tipo di servizi offerti oltre che da una impostazione culturale fortemente orientata alla promozione delle pari opportunità di genere sul lavoro.

L'età anagrafica media dei dipendenti nel 2020 è di anni 46 (47 anni per le femmine e oltre 40 anni per i maschi), in diminuzione rispetto ai valori dell'anno precedente. Le fasce d'età maggiormente rappresentate sono quelle "33-38 anni" e "-41-59 anni"; in percentuale si riscontra una riduzione della fascia 21-30 ed un aumento della rappresentatività delle fasce d'età più elevata.

L'anzianità lavorativa media è di 5 anni, considerati tutti i dipendenti, anche a tempo determinato; esclusi questi ultimi, l'anzianità risulta di anni 6. Per i soci lavoratori l'anzianità media sale a 6,55 anni. L'anzianità lavorativa è indicatore della stabilità e della qualità dei rapporti di lavoro.

L'orientamento della Cooperativa è quello di perseguire costantemente la stabilità e il benessere lavorativo del personale, per mantenere sempre alto il livello di motivazione. Per essa è quindi fondamentale la formazione per lo sviluppo professionale degli operatori e per la valorizzazione delle potenzialità esistenti; ciò al fine di meglio realizzare la propria *mission* e di erogare servizi di qualità. Il Piano Formativo aziendale 2020 è stato finalizzato a sostenere e consolidare le competenze specifiche delle categorie professionali presenti.

Attività di formazione e valorizzazione 2020	N. Lavoratori	N. ore
TOTALE		

Nessuna attività in ragione dell'emergenza COVID 19

Attività di formazione e valorizzazione 2019	N. Lavoratori	N. ore
Area sad	55	8
Area ISED	4	8
Area SET	4	8
TOTALE	63	24

Altrettanto importante è il processo di reclutamento, selezione e inserimento in organico del nuovo personale che per capacità, formazione e competenze, sia ritenuto in grado di perseguire, con continuità, gli obiettivi dell'impresa in relazione alla peculiarità del servizio e al ruolo da ricoprire.

Salute e sicurezza dei lavoratori

La Cooperativa applica le vigenti disposizioni in materia di sicurezza e prevenzione infortuni sul lavoro (D.lgs 81/2008).

I controlli conformità in materia di salute sono stati effettuati attraverso le visite mediche periodiche da parte del Medico competente e quelli in materia di sicurezza da parte del RSPP.

In relazione alla formazione in tema di sicurezza, primo soccorso e antincendio In ragione dell'emergenza dovuta al COVID 2029 nel 2020 sono state sospese tutte le attività da parte dell'ente formatore.

Attività di formazione 2020	N. Lavoratori	N. ore
TOTALE		

Attività di formazione 2019	N. Lavoratori	N. ore
TOTALE		

Durante il 2020 sono stati registrati n. 1 (di cui 1 in itinere) infortuni, in aumento rispetto al 2019 (0).

Nel 2020 le ore di malattia sono state 4606, con un aumento rispetto al 2019.(4511)

Ciò nonostante è stata garantita, grazie a operazioni di sostituzione e/o di turn-over, continuità nella erogazione dei servizi.

Soci Volontari

L'art. 5 dello statuto ammette la presenza di soci volontari ai sensi dell'art. 2 della Legge 381/1991.

Alla data del 31/12/2020 risultano iscritti nell'apposita sezione del Libro soci n. 1 soci volontari a fronte di n. 1 soci volontari iscritti alla data del 31/12/2019.

Tuttavia, nel corso degli esercizi 2020 e 2019, non vi sono stati soci volontari che abbiano prestato attività in favore della Cooperativa.

Al 31/12/2020	M	F
Soci Volontari attivi	1	
Volontari non soci attivi		
TOTALE	1	

Al 31/12/2019	M	F
Soci Volontari attivi	1	
Soci Volontari non attivi		
TOTALE	1	

Natura delle attività svolte dai volontari

nessuna

Contratto di lavoro applicato ai dipendenti

Ai fini retributivi la Cooperativa applica ai propri dipendenti il CCNL delle Cooperative Sociali Istituti Socio Assistenziali.

Ai soci lavoratori si applica altresì il Regolamento interno, che indica le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative da parte dei soci, in relazione all'organizzazione aziendale e ai profili professionali dei soci stessi, anche nei casi di tipologie diverse da quella del lavoro subordinato, contemplando anche la possibilità di riconoscere ai soci lavoratori trattamenti economici ulteriori (ristorni).

Le mansioni più rappresentative dei dipendenti risultano essere quelle degli educatori (n. 12) e degli operatori socio sanitari (n. 100 50 con titolo di OSS 50 operatori domiciliari con più di 2 anni di esperienza).

La Cooperativa riconosce, inoltre, ai propri dipendenti i seguenti servizi di welfare/benefit aziendali:

- rimborso kilometrico dalla prima sede ad altre sedi successive nella stessa giornata;
- copertura sanitaria integrativa anche a favore dei familiari
- integrazione della maternità obbligatoria fino all'80% della retribuzione
- flessibilità oraria in entrata, uscita e pausa pranzo;
- smart working. "semplificato". Eccezionalmente causa covid 19 dal marzo 2020 al 31/12/2021

Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo

Gli Amministratori svolgono l'incarico a titolo gratuito.

Ai soci lavoratori componenti dell'Organo di amministrazione sono attribuite le relative retribuzioni contrattuali.

Al Collegio Sindacale è riconosciuto il seguente compenso per il triennio 2020, 2019-2022:

- Rituccia Carboni Presidente del Collegio Sindacale (con compenso maggiorato del 50% a norma di legge rispetto agli altri sindaci) € 12.000,00;
- Urgeghe Margherita € 8.000,00;
- Alessio Fadda € 8.000,00.

, giusta deliberazione assembleare del 03/12/2019

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dipendenti

I tre livelli di inquadramento più rappresentati nell'esercizio 2020 sono costituiti dal livello A1 (n. 52 dipendenti), C2 (n. 29 dipendenti) e C1 (n. 24 dipendenti).

La differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non supera il rapporto uno ad otto (calcolato sulla base della retribuzione annua lorda, ai sensi dell'art. 13 D.lgs. 112/2017): i livelli retributivi applicati sono quelli del CCNL Cooperative sociali, dalla categoria A1 alla categoria F2,

La retribuzione lorda minima oraria prevista dal CCNL è pari ad € 7,60 quella massima è pari ad € 14,002.

Rimborsi ai volontari

All'unico socio volontario della Cooperativa nel biennio 2019/2020 sono stati riconosciuti dei rimborsi per le spese effettivamente documentate.

SEZIONE 5 - OBIETTIVI E ATTIVITA'

Le attività della Cooperativa sono svolte in coerenza con le finalità statutarie e consentono ad essa di raggiungere gli obiettivi gestionali individuati dagli Organi sociali, anche a beneficio della comunità.

Il livello di raggiungimento, nel 2020, degli obiettivi di gestione individuati è stato pari al 60% con un decremento rispetto al 2019 del 40%.

In particolare: nel febbraio 2020 è terminata la commessa relativa all'accoglienza e integrazione di migranti; a maggio la cooperativa ha perso l'appalto dell servizio HCP nel Plus di Siniscola; a causa del covid sono stati interrotti per 7 mesi i servizi educativi, l'assistenza scolastica e la gestione dei due nidi d'infanzia di Palau e Porto Torres terminata definitivamente nel dicembre 2020.

La Cooperativa opera prevalentemente tramite appalti pubblici di servizio, pur erogando anche alcune tipologie di servizi in forma privata.

La Cooperativa, inoltre, propone laboratori ludico educativi, nelle aree in cui opera, con l'obiettivo di promuovere le autonomie e l'integrazione sociale, di favorire processi di inclusione in contesti extrafamiliari.

Di seguito si riportano le informazioni quali-quantitative sulle azioni realizzate dalla Cooperativa nell'anno 2020.

- AREA INFANZIA E MINORI

- Nido d'infanzia comune di Palau

Descrizione: Servizio educativo per la prima infanzia destinato alle bambine e ai bambini di età compresa tra i 3 e i 36 mesi, che offrono opportunità di crescita, di socialità e di gioco a misura di bambino in un ambiente professionalmente qualificato, la cui frequenza precede l'ingresso alla scuola dell'infanzia, ad integrazione dell'esperienza educativa familiare.

Risorse umane: 1 educatrice/coordinatrice 2 educatrici e 1 ausiliaria

- Nido d'infanzia comune di Porto Torres

Descrizione: Servizio educativo per la prima infanzia destinato alle bambine e ai bambini di età compresa tra i 3 e i 36 mesi, che offrono opportunità di crescita, di socialità e di gioco a misura di bambino in un ambiente professionalmente qualificato, la cui frequenza precede l'ingresso alla scuola dell'infanzia, ad integrazione dell'esperienza educativa familiare.

Risorse umane: 15 educatrici 2 ausiliarie 1 cuoca 1 aiutocuoca 1 coordinatrice

- AREA ANZIANI

- servizio di assistenza domiciliare PLUS di Sassari

Descrizione: Il servizio di assistenza domiciliare (SAD) del Comune di Sassari offre assistenza a domicilio per la cura della persona e supporto nelle attività di vita quotidiana. La finalità è di prevenire e rimuovere situazioni di disagio, favorendo adeguate condizioni di vita e promuovendo l'autonomia della persona nel proprio contesto familiare e sociale. Il servizio è rivolto alle cittadine e ai cittadini, adulti e minori con disabilità e anziani ultrasessantacinquenni che necessitano di assistenza e/o supporto nel proprio domicilio.

Risorse umane: operano nel servizio 23 OSS e 41 Operatrici generiche

- servizio di assistenza domiciliare PLUS di Alghero

Descrizione: Il Servizio di Assistenza Domiciliare (S.A.D.) è costituito da un complesso di interventi e di prestazioni di carattere socio-assistenziale, fatta eccezione per quelle a carattere sanitario che rimangono di competenza della ASL, erogati al domicilio di chiunque si trovi in condizioni di temporanea o permanente necessità di aiuto per la gestione della propria persona, per il governo della casa e per la conservazione dell'autonomia di vita in casa, in famiglia e nel proprio contesto sociale oltre che per facilitare l'accompagnamento e l'accesso ai servizi sociali e sanitari.

Risorse umane: operano nel servizio 26 OSS e 10 Operatrici generiche

- AREA DISABILITÀ E DISAGIO SOCIALE

- Servizio di assistenza specialistica scolastica comune di Alghero

Descrizione: l'attività di "Assistenza scolastica di tipo specialistico", nella sua operatività si sviluppa come un progetto educativo formulato in sinergia con le scuole al fine di promuovere l'integrazione degli alunni disabili nel gruppo classe e potenziare la capacità di autonomia personale e comunicativa all'interno e all'esterno della scuola; è svolta da operatori che elaborano il progetto individualizzato, affiancano il lavoro didattico dei docenti, concordando le attività laboratoriali, da svolgersi in piccoli gruppi o individualmente, in relazione agli obiettivi educativi ed alla diagnosi funzionale dell'alunno; è destinato ad alunni diversamente abili, in possesso di diagnosi funzionale, frequentanti le scuole pubbliche del Distretto

Risorse umane: 6 educatrici e 1 coordinatrice

- Servizio educativo territoriale comune di Sassari

Descrizione: il SET ha come finalità principale il sostegno alla famiglia per supportare le capacità genitoriali e rafforzare la funzione educativa degli adulti e il supporto dei minori per favorire il loro processo di crescita e il superamento di condizioni di svantaggio socio-educativo, relazionale e culturale.

Risorse umane: 7 educatrici 1 coordinatrice

- ALTRE AREE

- Progetto SPRAR/SIPROIMI del comune di Nuoro

Descrizione: Lo SPRAR/SIPROIMI del comune di Nuoro è un progetto di seconda accoglienza integrata a favore di richiedenti e di titolari di protezione internazionale e umanitaria all'interno del Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati. Nello specifico La Luna è il soggetto che supporta l'ente locale negli interventi di accoglienza diffusa nel territorio.

Oltre a provvedere ai bisogni di prima necessità dei beneficiari del progetto, La Luna offre servizi di mediazione interculturale, supporto legale, corsi di lingua italiana, assistenza ed accompagnamento ai servizi sociosanitari del territorio. La Luna sostiene il migrante nel proprio progetto di vita e costruisce percorsi di inclusione sociale, dall'inserimento socio-economico e lavorativo d'intesa con le comunità ospitanti e gli attori del terzo settore, all'autonomia abitativa.

Risorse umane: 1 coordinatrice, 2 mediatori interculturali, 2 educatrici, 1 assistente sociale, 1 psicologa, 1 avvocato, 1 psicologo supervisore d'equipe.

Numero beneficiari diretti	Tipologia di beneficiari
79	Minori (Asili Nido) – Età 0-36 mesi.
480	Anziani e disabili (Assistenza domiciliare Sassari e Aghero).
16	Minori con disabilità (assistenza scolastica specialistica Aghero)
24	Stranieri Beneficiari progetto SPRAR Nuoro

Strategie ed obiettivi futuri

	Strategia	Obiettivi
Struttura organizzativa	<p>Attenzione alla gestione delle risorse umane.</p> <p>Miglioramento dei processi gestionali e di direzione.</p>	<p>Perfezionare il modello di valutazione di tutti i lavoratori ai vari livelli; creazione di Gruppi di lavoro.</p> <p>Continuare a migliorare la comunicazione interna a tutti i livelli.</p>
Soci e partecipazione	<p>Consolidare il senso di appartenenza e di condivisione delle politiche interne attraverso un maggiore confronto con i soci.</p>	<p>Incremento del numero dei soci e rafforzamento del senso di appartenenza alla Cooperativa</p>
Gestione dei Servizi	<p>Consolidare i servizi e le attività esistenti.</p> <p>Potenziare la qualità dei servizi.</p>	<p>Adeguamento del modello di intervento alla luce dei cambiamenti sociali e normativi.</p> <p>Mantenimento del SGQ e miglioramento delle procedure e dei processi di gestione, con valutazione dell'impatto del SGQ.</p>
La pianificazione economico-finanziaria	<p>Sostenibilità economica e crescita imprenditoriale.</p>	<p>Potenziamento delle capacità di gestione economica.</p> <p>Allineamento dell'offerta alla domanda del privato/Analisi di mercato.</p> <p>Fundraising.</p>
Il mercato	<p>Fronteggiare il cambiamento del welfare partecipando alla ridefinizione dei parametri di intervento.</p>	<p>Diversificazione dei servizi in risposta ai nuovi fabbisogni.</p> <p>Attivazione di Servizi sostenibili e nuovi, orientandosi anche al privato.</p> <p>Dialogo e confronto attivo nella ridefinizione dei bisogni e delle risposte; partecipazione ai piani di zona e alle politiche di intervento;</p>

La rete e l'integrazione con il territorio	Potenziamento della visibilità esterna delle collaborazioni con le diverse realtà della comunità locale.	Impostazione di strategie di comunicazione esterna in grado di esplicitare al meglio il significato della presenza e del valore della Cooperativa. Aggiornamento costante del sito web e valorizzazione dei social network. Implementazione del Bilancio sociale.
---	--	---

Certificazioni	Organismo: QUALITY AUSTRIA Schema di accreditamento: SGQ - Certificazione di sistemi di gestione per la qualità ISO 9001:2015. Settore Certificato: EAC :38 SERVIZI SOCIO SANITARI ED EDUCATIVI IN PARTICOLARE: SERVIZI EDUCATIVI PER LA PRIMA INFANZIA (ASILI NIDO); ASSISTENZA DOMICILIARE EDUCATIVA QUALIFICATA E GENERICA RIVOLTA AI PORTATORI DI HANDICAP E AGLI ANZIANI; ASSISTENZA SCOLASTICA AGLI ALUNNI PORTATORI DI HANDICAP; ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA, GESTIONE DI SERVIZI E STRUTTURE SOCIALI.
-----------------------	---

Rating di legalità	Punteggio: * ++ Identificativo: RT11186 Rating attribuito il 04/02/2020
---------------------------	---

SEZIONE 6 - SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche

<p>Le risorse economiche provengono da Enti pubblici in base a specifici contratti di appalto o da privati.</p> <p>Le informazioni relative alla dimensione economica, al valore aggiunto e alla sua redistribuzione sono riportate nei seguenti riquadri.</p> <p>La Cooperativa, nel corso del 2020, ha ricevuto i seguenti contributi pubblici:</p> <ul style="list-style-type: none"> • € 4.324,80 - CCIAA Sassari: Contributo "Vogliamo Ripartire Nord Sardegna" • € 38.500,00 - Agenzia Delle Entrate: Contributo a Fondo Perduto DL 34 del 19/05/2020 • € 16.187,00 - Agenzia Delle Entrate: Credito d'imposta spese di sanificazione DL 34 del 19/05/2020 • € 15.553,61 - Ufficio Scolastico Regionale: Contributo servizi educativi 0-3 anni • € 21.797,37 - Agenzia Delle Entrate: Credito d'imposta per i canoni di Locazione DL 34 del 19/05/2020
--

- € 34.962,00 Agenzia Delle Entrate: Contributo a Fondo Perduto DL 41 del 22/03/2021
- € 37.853,00 : contributo in conto impianti

La Cooperativa non effettua attività di prestito sociale e neppure di raccolta fondi presso il pubblico.

Valore della Produzione

	2020	2019
Ricavi	2.616.447	4.316.568
• Asili Nido	121.954	362.340
• Assistenza domiciliare	2.026.817	1.987.502
• Assistenza Scolastica	65.089	78.139
• Progetto SPRAR	316.759	349.417
• Attività di accoglienza a richiedenti protezione internazionale	85.828	1.539.170
Contributi	168.907	44.620
Altri ricavi e proventi	23.365	118.905
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	2.808.719	4.480.093

Valore aggiunto

	2020	2019
A- Valore della produzione	2.808.719	4.480.093
B - Costi della produzione	3.414.268	4.559.791
VALORE AGGIUNTO LORDO (A+B)		

Distribuzione del Valore aggiunto

	2020	2019
Soci lavoratori e Dipendenti (salari e stipendi)	1.917.824	2.374.626
Collaboratori autonomi (compensi)	4.127	10.765
Oneri sociali	551.788	655.874
Movimento cooperativo (3% utile)		
Pubblica Amministrazione (Imposte, e tasse)	54.034	66.352
Donazioni/Sponsorizzazioni		
VALORE AGGIUNTO NETTO		

Eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.

- Ritardi pagamenti dei committenti pubblici;
- Emergenza COVID 19 con conseguente rarefazione delle Commesse
- Fine dell'attività al 31/01/2020 relativa al Settore Accoglienza richiedenti asilo e protezione internazionale.

La Cooperativa ha fatto fronte a tali criticità con risorse proprie accumulate grazie ad una gestione oculata nel corso degli anni.

SEZIONE 7 - ALTRE INFORMAZIONI

Contenzioni/Controversie rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Al momento non pendono contenziosi o controversie attive o passive di alcun genere.

Informazioni ambientali

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.

Politiche e modalità di gestione di tali impatti.

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti, ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi.

La Cooperativa, nello svolgimento delle proprie attività, oltre a garantire il rispetto delle normative vigenti, è attenta all'impatto ambientale principalmente attraverso: il rispetto nello smaltimento dei rifiuti; l'impegno ad avere catene di fornitura attente agli aspetti ambientali.

Altre informazioni di natura non finanziaria

Nel corso dell'anno 2020 non si sono registrate contestazioni ex D.lgs. n. 231/2001 a carico dell'ente per reati commessi da soggetti apicali o subordinati. Più in generale, non risultano pendenti procedimenti a carico della Cooperativa ai sensi del D.lgs. n. 231/2001.